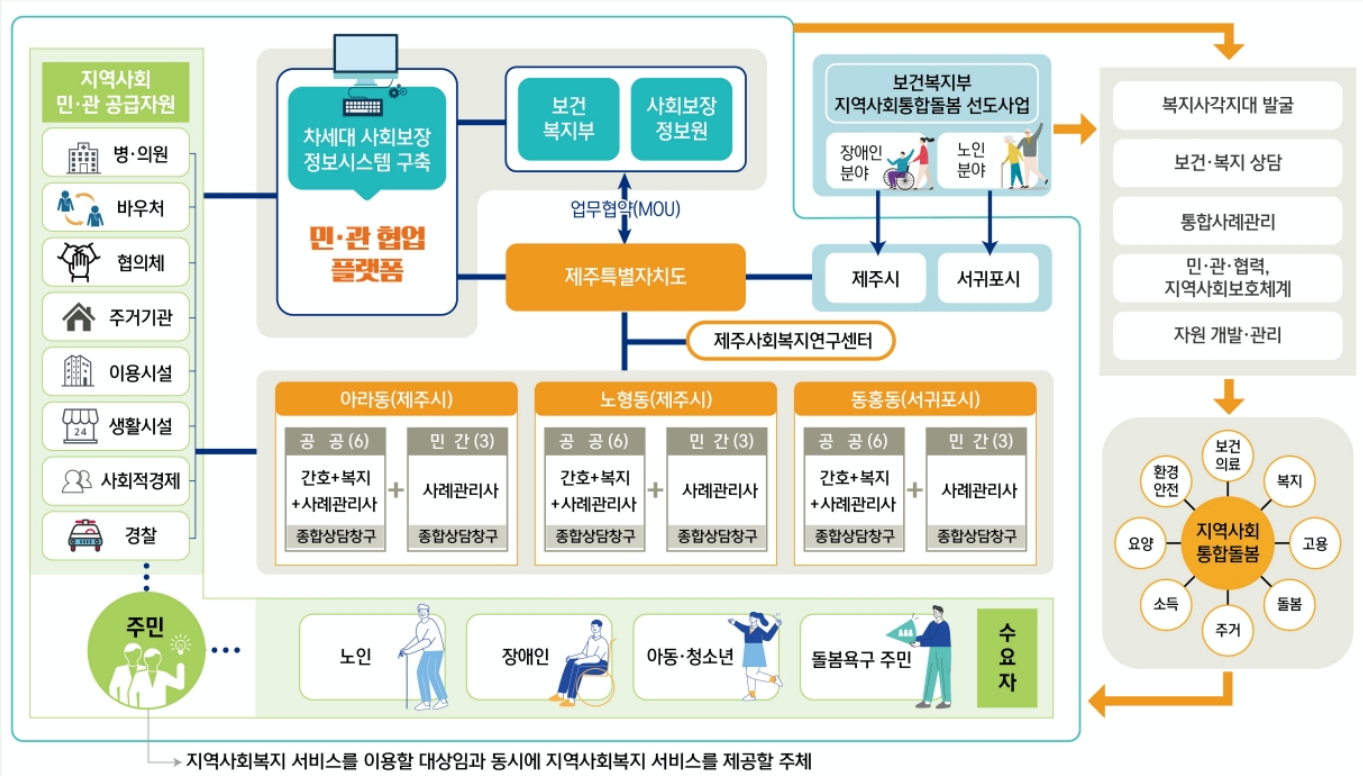


제주형, 통합복지하나로는 이렇게 추진됩니다



제주형, 통합복지 하나로 협업기관

보건복지부 (차세대 사회보장 정보시스템추진단)

JRI 제주연구원 (제주사회복지연구센터)

제주 제주특별자치도 제주시 (주민복지과, 아라동, 노형동)

서귀포시 제주특별자치도 서귀포시 (주민복지과, 동홍동)

종합사회복지관 (아라, 노형, 서귀포종합사회복지관)

SSN 제주특별자치도사회복지협의회



제주형, 통합복지하나로가 이렇게 해결하겠습니다.



첫째 수요자중심의 복지강화를 위해
읍면동과 사회복지관 중심의 플랫폼 구축

민·관 중심의 원스톱 서비스 제공



둘째 보건복지부의 사회복지시설정보시스템을 활용하여
민간과 행정의 복지정보를 공유하고 통합하는 시스템 마련

개인정보보호를 원칙으로

복지서비스 이용자의 이력관리, 서비스 의뢰 기능을
대폭 개선하여 이용자가 처한 상황에
가장 효과적인 복지 서비스가 제공될
수 있도록 하겠습니다.



동주민센터 ↔ 복지관



아라동주민센터 064-728-8191~8196 ↔ 아라종합사회복지관 064-702-4605
노형동주민센터 064-728-8294~8296 ↔ 제주영락종합사회복지관 064-759-4071
동홍동주민센터 064-760-4701~4702 ↔ 서귀포종합사회복지관 064-762-0211

제주형, 통합복지하나로는 이런 분들을 위해 도움이 되겠습니다

어르신
(65세 이상)

- 장기요양 등급 외 판정자 및 탈락자
- 홀몸 어르신이 갑작스런 질병, 사고로 일상생활이 불편한 경우
- 노인가구로 배우자가 치매나 중증질환을 앓는 경우
- 긴급하게 건강 및 안부 확인이 필요하다고 판단한 경우



장애인

- 혼자 거주하거나 장애가 심한 장애인인 경우
- 가족이 있으나 일시적인 부재 및 관계단절로 도움이 필요한 경우
- 등록 장애인으로 긴급한 돌봄이 필요한 경우



중장년층
1인가구

- 중장년 1인 가구 중 고위험 가구로 분류된 가구



한부모

- 한부모(미혼모, 조손 포함)가구의 자녀가 방과 후 혼자 지내는 경우
- 가정폭력, 학대 등의 사유로 긴급·일시적 돌봄이 필요한 경우 등



그동안 복지서비스를 전달하는데는
이런 문제점이 있었습니다

첫째, 서비스 수요자 중심이 아닌 공급자 중심의 전달체계였습니다.

읍면동 복지허브화를 통한 기능확대에도 불구하고 복지서비스 전달과정에서의
문제는 반복되었고 처방역시 단기적이었습니다.

둘째, 복지급여 신청절차가 복잡하고 복지서비스 정보에 대한 접근이 어려웠습니다.

중앙정부와 지자체에서 제공되는 복지서비스만 무려 360여 가지. 정작 이 서비스를
이용해야 할 어르신과 장애인을 비롯한 저소득 가구에서는 서비스 정보를 얻기 어려
웠고, 신청하는 과정도 복잡했습니다.

**셋째, 민간과 행정의 복지정보시스템의 공유가 되지 않아 효과적이고 유기적인
서비스 제공이 어려웠습니다.**

대상자에 대한 정보가 공유되지 않아 서비스가 중복제공되거나 누락되기도 했으며,
민간과 행정의 복지서비스가 자연스럽게 연결되지 못했습니다.